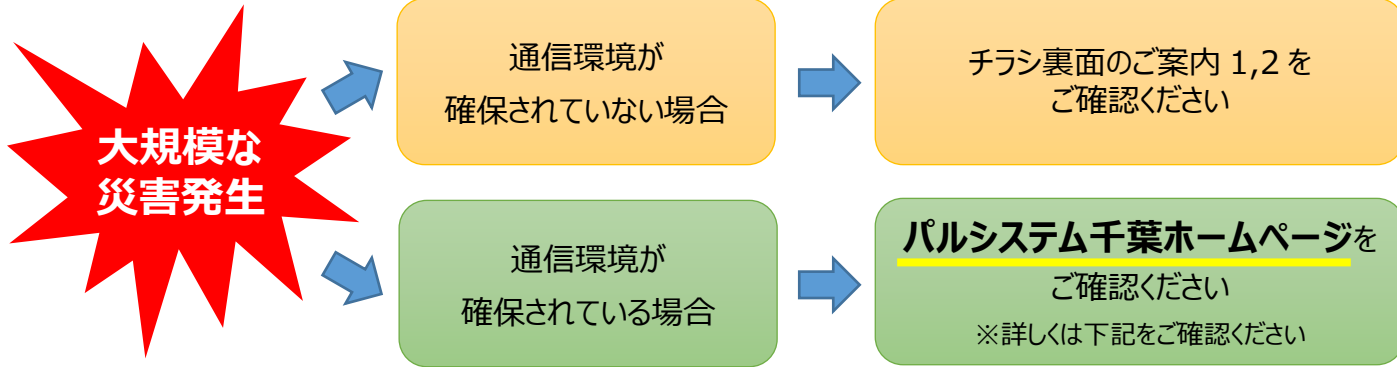


パルシステム千葉をご利用の皆さんへ

## 災害発生時の配達に関するご案内とお願い

地震・台風・降雪等による大規模な災害が発生した場合、交通状況や物流の状況などにより、商品のお届けを中止もしくはお届けにお時間をいただく場合があります。



■ 大規模災害発生時には、原則として以下のようにご案内いたします ■

パルシステムの宅配（夕食宅配含む）	
案内方法	<p><b>パルシステム千葉ホームページに、配達可否や遅延等の状況についてお知らせを掲載いたします</b></p> <p>パルシステム千葉ホームページにお知らせを掲載した際には、下記媒体にてお知らせを掲載した旨、ご連絡いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・メール（インターネット注文やパルシステムアプリをご利用の方）</li><li>・SMS [ショートメッセージサービス]（携帯番号をご登録された方）</li><li>・パルシステム千葉公式Xアカウント</li></ul>
掲載内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・配達の可否について</li><li>・配達時間の大幅な遅延発生について</li><li>・配達できない場合の商品の扱いについて（キャンセルや後日お届け、キャンセル時の利用料金についてなど）</li><li>・次回の注文受付方法について など</li></ul>

※災害規模や状況の変化に応じて、上記対応内容の変更や、ホームページへの掲載およびメール・SMS・X でのご案内が遅れる可能性があります。

※メールは、緊急対応時にはメールの「配信を停止する」と設定している組合員にも配信されます。

※メールおよび SMS は、迷惑メール設定やメールの容量不足等により届かない場合もございます。

※配達中止の判断基準および配達を中止した場合の利用代金の取り扱い等、詳細は裏面でご案内しています。

## 1. 配達中止の判断をする可能性がある状況

- ・当該地域に自治体から「避難指示 4」以上が発令された場合
- ・当該地域のインフラに支障が出た場合（交通手段遮断、停電、通信障害など）
- ・配送センターの機能が停止した場合（停電・施設損壊・人員体制の問題など）
- ・職員の安全が保てないとパルシステム千葉が判断した場合
- ・その他、パルシステム千葉が配達困難と判断した場合

## 2. 上記を理由にお届けを中止した場合の対応

対象項目	対応事項について
①冷蔵・パン・青果	原則としてキャンセルとなり全額返金いたします。
②冷凍・ドライ	可能な限り、後日お届けいたします。
③注文書の回収	回収いたしません。 ※通信環境が回復した際は、注文期限までに 電話・インターネットで注文をお願いいたします。
④夕食宅配弁当	原則としてキャンセルとなり全額返金いたします。

お問合せは下記までお願いいたします。

<①～③へのお問合せ>

パルシステム問合せセンター

0120-868-014（フリーダイヤル）

月～金 9:00～20:00 | 土 9:00～17:00

※混雑時にはお時間をいただく場合がございます。

<④へのお問合せ>

パルシステム千葉 夕食宅配受付センター

0120-228-566（フリーダイヤル）

月～金 10:00～18:30

※混雑時にはお時間をいただく場合がございます。

## 3. 災害発生時の配達状況等のご案内につきまして

災害発生時、配達に大きな支障が生じる場合、以下の方法で緊急のお知らせを行います。

パルシステム千葉 ホームページ

<https://www.palsystem-chiba.coop/>



パルシステム千葉 Xアカウント

「パルシステム千葉」または  
「@palsystem\_chiba」で検索🔍



インターネットサービス

（メール配信の設定含む）

<https://www.pal-system.co.jp/registry/>

※ぜひ、この機会にご登録をお願いいたします。

